

Установленные на длительный срок использования листы и изделия из акрилового камня SamsungStaron (далее «Продукт») имеют гарантию SAMSUNG/CHEIL INDUSTRIES INC. (далее «SAMSUNG»). Продукт должен быть установлен сертифицированным фабрикатром в соответствии с правилами обработки и установки акрилового камня SamsungStaron. SAMSUNG за свой счет производит ремонт и замену Продукта, если на нем в течение первых 10 лет эксплуатации обнаруживаются производственные дефекты. При этом, несмотря на то, что SAMSUNG будет стремиться подобрать советующий цвет для ремонта изделия, абсолютное соответствие цветов на отремонтированном участке и остальном изделии не гарантируется. Инструкцию по заполнению заявки на ремонт Продукта можно получить у официального дистрибьютора SamsungStaron в Казахстане, ТОО «Staron Казахстан».

Данная 10-летняя гарантия может быть передана новому владельцу Продукта только в том случае, если новый владелец при передаче Продукта уведомил об этом SAMSUNG в письменной форме.

Гарантия не покрывает следующие дефекты:

01 пятна, царапины, разводы от воды и прожжённые места, возникшие в результате ненадлежащей эксплуатации Продукта

02 дефекты, возникшие в результате неправильной обработки и установки Продукта фабрикатром

03 дефекты, возникшие в результате перемещения Продукта с начального места установки

04 дефекты, связанные со склейкой листов и некачественным клеем

05 дефекты, связанные с несоответствием цвета Продукта цвету образцов акрилового камня

06 абсолютное соответствие цветов на отремонтированном участке и остальном изделии не гарантируется

07 дефекты, связанные с неправильно изготовленной подложкой

08 дефекты, связанные с неправильным использованием Продукта (включая контакт Продукта с сильными химикатами)

09 дефекты, связанные с неправильным изготовлением, транспортировкой и установкой Продукта

10 дефекты, связанные с экстремальным колебанием температуры и природными катаклизмами (землетрясения, наводнения, пожары)

11 дефекты, являющиеся следствием низкого профессионального уровня переработчиков и установщиков Продукта

12 иные дефекты, не относящиеся к производству листов акрилового камня

13 дефекты, возникшие на Продуктах, установленных на улице, включая летние кухни, зоны барбекю, а также на продуктах, установленных в помещениях с высокими температурами, такими, как сауна, парная, душевая комната

14 дефекты, возникшие на сложных складных изделиях, включающих компоненты из акрилового камня Staron

15 любые дефекты Продукта, установленного в рекреационных автомобилях

16 любые дефекты Продукта, установленного в местах коммерческого характера

17 любые дефекты Продукта, установленного несертифицированным фабрикатром

Гарантийное обязательство SAMSUNG заключается только в ремонте или замене листов акрилового камня, имеющих производственный дефект. За исключением случаев, указанных выше в ограниченной гарантии, SAMSUNG не несет никаких явных или подразумеваемых гарантийных обязательств перед клиентами, в том числе, но не ограничиваясь гарантией соответствия Продукта конкретным целям клиента. Все претензии, не связанные с указанной выше гарантией, отклоняются. SAMSUNG не дает гарантию соответствия Продукта целям клиента. SAMSUNG не несет ответственности за любые случайные, косвенные, не прямые, специальные, карательные или штрафные убытки, возникшие у клиента, включая потерю репутации, упущенную прибыль, разорившийся бизнес и другие косвенные экономические убытки, а также за повреждение имущества клиента, основана ли претензия на необоснованном предположении по контракту, небрежности, правонарушении или иных причинах, в результате несоответствия гарантии, независимо от того, знал ли SAMSUNG о возможности таких убытков.

Если при наличии гарантийного случая через определенное время после его констатации SAMSUNG не в состоянии устранить дефект путем ремонта или замены, клиент получает соответствующую денежную компенсацию согласно приведенным ниже условиям. Гарантийными случаями занимаются исключительно авторизованные сервисные центры SAMSUNG. Косвенные расходы, связанные, например, с невозможностью использования гарантийного изделия, демонтажем мебели или ремонтными работами, гарантия не покрывает. Прямые расходы, связанные с удовлетворением претензий, покрываются в соответствии с приведенными ниже условиями.

Гарантийная компенсация производится на следующих условиях:

- от 1 до 3 лет с даты приема в эксплуатацию: 100 % стоимости материалов и работ*
- от 4 до 6 лет с даты приема в эксплуатацию: 75 % стоимости материалов и 50 % стоимости работ*
- от 7 до 9 лет с даты приема в эксплуатацию: 50 % стоимости материалов и 25 % стоимости работ*
- 10 лет с даты приема в эксплуатацию: 25 % стоимости материалов и 0 % стоимости работ*

* Стоимость работ включает: расходы на проезд, стоимость труда и расходных материалов.

Как получить ограниченную гарантию SAMSUNG?

Для получения гарантии свяжитесь с официальным дистрибьютором SamsungStaron в Казахстане, ТОО «Staron Казахстан». При этом, Вам необходимо иметь оригинал фискального чека от фабриката, изготовившего и устранившего Вам Продукт, с указанной в нем датой установки.

Претензии по гарантии принимаются только если гарантийная карта заполнена должным образом и отправлена в SAMSUNG. Срок действия гарантии начинается с указанной в гарантийной карте даты установки и продолжается в течение 10 лет.

Претензии по гарантии принимаются только если гарантийная карта заполнена должным образом и отправлена в SAMSUNG. Срок действия гарантии начинается с указанной в гарантийной карте даты установки и продолжается в течение 10 лет.